

Ce mémoire permettra de juger le critère « valeur technique ». Seul ce mémoire technique complété sera pris en compte. En cas de référence à des pièces jointes, il devra clairement être indiqué à quel article cela fait référence. Toute pièces jointes à ce mémoire qui ne feraient pas référence à un article précis de ce mémoire technique ne seront pas analysées.

				REPONSE APPOREE PAR LE CANDIDAT	NOTATION	TOTAL DES POINTS	PIECES JOINTES OUI	PIECES JOINTES NON
A1	Politique de gestion des ressources humaines et moyens humains pour la mise en œuvre	Compétences du personnel encadrant et intervenant	Qualifications et nombre d'agents affectés pour chacun des bâtiments		3	10 points		
		Formation	Plan de formation du personnel affecté à la ville de Feyzin et leurs habilitations (travail en hauteur, utilisation de machines outils...)		3			
		Équipements et protections des personnels	Vêtements de travail et équipements de protections collectif et individuel		2			
		Plan de prévention en matière de risque professionnels de l'entreprise	Descriptif détaillé de plan de prévention : exemple travail en hauteur, utilisation d'engins mécanique...		2			
A2	Moyens techniques	Produits d'entretien	Fiches technique, fiche de données sécurité et protocoles des produits utilisés		2,5	10 points		
		Matériel d'entretien	Descriptif détaillé (mode opératoire) avec destination		2,5			
		Solution pour la réalisation des prestations	Planning de nettoyage et procédures selon les recommandations et fréquences de nettoyage par bâtiment avec le nombre d'agents affectés		5			
A3	Contrôle et suivi qualité	Système de suivi	Existence d'un système interne de suivi : retour qualité, réunions, bilans, carnets de liaison...		4	10 points		
		Interlocuteur dédié	Référents dédiés au suivi des prestations		1			
		Audit régulier	Contrôles, fréquences, procédures de vérification et suivi		5			
A4	Certification et démarche environnementale	Certifications ISO	Certification de l'entreprise validés et à jour		2,5	5 points		
		Démarche DD	Politique en matière de développement durable, et d'insertion de l'entreprise		2,5			
A5	Délai d'exécution pour des demandes exceptionnelles	Rapidité d'intervention	Délai d'exécution pour une demande exceptionnelle		2,5	5 points		
		Adaptations aux contraintes des usages et usagers	Respect des spécificités liées à l'utilisation des bâtiments		2,5			
TOTAL						40 points puis ramenée sur 20		

Inscription au CCTPC :

Plan de nettoyage à afficher dans les bâtiments par zone

Classeur technique à fournir sur chaque site : procédures, matériel utilisé...

Planning du personnel à fournir

Signature et cachet de l'entreprise

Le

Le Maire,
Député du Rhône,
Yves Blein